

Table des matières

Branche	
Organisation de la branche construire et habiter	
Portrait de l'employée, employé de commerce CFC	
Exigences	
Programme cadre des cours interentreprises	
Lieux de formation	
10 raisons de créer une branche construire et habiter	

«Grâce aux échanges pratiqués avec mes collègues des cours interentreprises provenant de l'ensemble de la branche de la construction, je comprends mieux mon travail au sein de l'entreprise.»

Branche

La branche construire et habiter est issue d'une union entre les entreprises et les institutions du domaine de la construction et de l'habitat. L'association est responsable pour la formation initiale en entreprise des employé(e)s de commerce CFC. Elle est également l'interlocuteur des formateurs et des apprentis.

Les entreprises de la branche construire et habiter extraient des matières premières, confectionnent des produits, pratiquent le commerce, installent des équipements ou encore fournissent des prestations de services. Ceci dans un environnement dynamique et polyvalent.

Les apprentis employé(e)s de commerce CFC de la branche construire et habiter acquièrent les connaissances générales et la pratique du commerce. Ils peuvent également obtenir une vision unique de l'ensemble du processus de création de valeur ajoutée de la branche.

Nos apprentis de commerce proviennent d'entreprises des domaines suivants :



Planification

- Architecture
- Développement
- Economie de la construction
- Connaissances d'ingénierie
- Energie

Production

- Industrie des matériaux de construction
- Fabricants de produits semi-finis et finis



Commerce

- Commerce de gros
- Commerce de détail
- Commerce spécialisé



Entretien / Administration

- Management de l'immobilier



Secteur principal de la construction

- Bâtiment Gros œuvre
- Génie civil
- Construction de voies ferrées
- Démolition



Environnement

- Aménagement paysager
- Horticulture
- Construction de places de jeu et terrains de sport



Divers

- Echafaudages
- Entretien de conduites



Second œuvre et techniques du bâtiment

- Construction de fenêtres, portes
- Travaux de ferblanterie, couverture
- Etanchéité, isolation
- Façades
- Volets, stores, ombrages
- Installations électriques
- Installations de chauffage, ventilation, climatisation
- Installations sanitaires
- Aménagements de cuisine
- Ascenseurs, escaliers roulants
- Travaux de plâtrerie
- Travaux de constructions métalliques
- Travaux de menuiserie
- Serrurerie

1

Organigramme

Branche de formation et d'examen construiere et habiter

Conseil d'administration

- déterminer la stratégie de la branche de formation et d'examen construire et habiter
- désigner l'administration, l'organisation et le siège social ;
- élire, sur proposition du directeur, le président, le vice-président et les membres de la commission de cours et d'examen.

Direction

- executer la stratégie de la branche de formation et d'examen construire et habiter ;
- organiser les séances du conseil d'administration et de la commission pour les cours et les examens ;
- coordonner les trois régions linguistiques et les activités de leurs groupes de travail ;
- assurer le déroulement des cours interentreprises ;
- être responsable de la qualité des cours, des chefs CI et des formateurs professionnels ;
- diriger l'administration;
- être le répondant des partenaires et entreprises.

Commission pour les cours et les examens

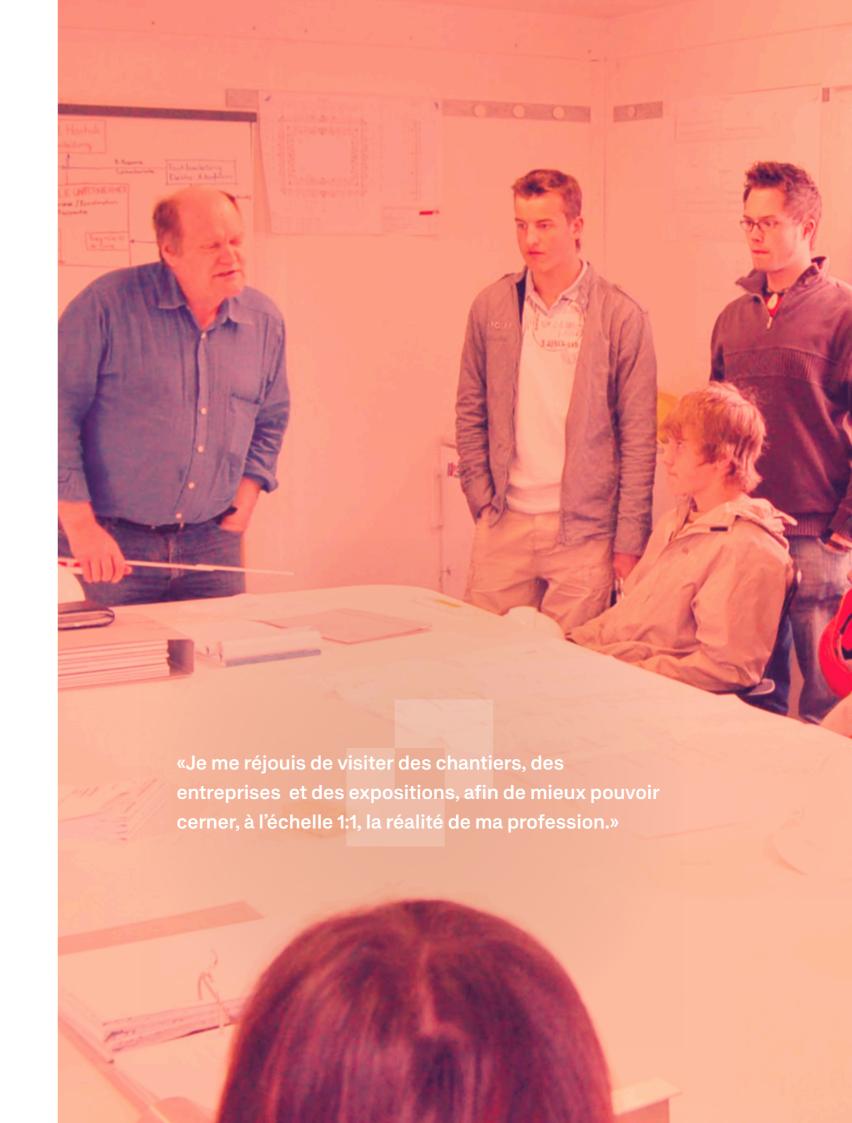
- établir les lignes directrices pour les chefs de cours CI;
- établir le cadre et le programme détaillé des cours CI;
- assurer la qualité des cours CI;
- effectuer des procédures de recrutement pour les chefs CI;
- concevoir des événements de formation continue et les animer.

Chefs de CI

- préparer de façon indépendante les cours interentreprises ;
- contrôler et corriger de façon indépendante les processus;
- donner les cours aux endroits désignés et selon les indications de la commission pour les cours et examens;

Experts aux examens

- conduisent les examens écrits et oreaux de fin d'apprentissage



Portrait de l'employée, employé de commerce CFC

Les employés de commerce de la branche construire et habiter assument une fonction commerciale importante lors des activités liées aux achats et aux ventes. Ils s'engagent également dans les travaux indispensables de l'administration, de la comptabilité, de la calculation ou du personnel.

La polyvalence de l'entreprise leur garantit une activité variée durant et après la formation, ainsi qu'une connaissance approfondie des méthodes de fabrication, des processus de qualité, des applications des différents produits et services pour répondre aux besoins de la clientèle.

Les employés de commerce de la branche construire et habiter connaissent bien l'industrie suisse de la construction et en suivent les tendances. Ils connaissent d'autres fournisseurs, leurs services et au besoin peuvent activer le marketing interne.

Dans le service des achats et des équipements, les employés de commerce sont en contact avec les fournisseurs et les producteurs. Dans la gestion des marchandises, du matériel ou des services, ils contrôlent les délais, tiennent à jour les données informatiques et sont ainsi en mesure d'assister les services de vente et de distribution.

Ils élaborent les offres et la documentation de vente, conseillent la clientèle, organisent les livraisons et établissent les factures. Les employés de commerce de la branche construire et habiter sont compétents pour gérer les pièces comptables et effectuer les paiements. Ils aident au service contentieux, préparent les bases de la calculation des prix, des budgets et des opérations de bouclement comptable.

Les employés de commerce de la branche construire et habiter assument de nombreuses tâches de secrétariat, d'administration et d'organisation. Ils rédigent lettres et e-mails, tiennent le procès-verbal de séances et participent aux travaux du service des ressources humaines. De plus, ils archivent données et documents, récoltent des informations et veillent aux courriers entrant et sortant. La variété de leur activité est caractérisée par le contact permanent avec les moyens de communication et d'information modernes.

La maîtrise de langues étrangères facilite les relations avec les clients et les collègues. Les employés de commerce de la branche construire et habiter travaillent dans un environnement vivant et parfois trépidant.

Aussi, cette profession exige-t-elle de solides compétences de base axées sur le contact avec la clientèle, une faculté de savoir fixer des priorités et de saisir les interconnexions. Pour couronner le tout, de la flexibilité, une bonne maîtrise des langues alliées à une rapidité de compréhension et un sens développé de l'organisation sont nécessaires.

«A l'issue du dernier cours interentreprises, je suis à même de conduire un entretien de conseil et de vente en vue de ma préparation à l'examen oral.»

Exigences

Directives pour la formation

- Ordonnance pour la formation de l'employé / employée de commerce CFC
- Plan de formation pour employé /
- employée de commerce CFC
- Documentation sur la formation et les exigences de la branche construire et habiter

Durée de la formation

- 3 ans

Formation au sein de l'entreprise

- Etudier les 12 objectifs évaluateurs obligatoires et les 8 objectifs optionnels
- Application de 4 compétences méthodologiques et de 6 compétences sociales et personnelles
- Exécuter les 6 STA, situations de travail et d'apprentissage et les 2 CC-Cl, contrôle de compétence

Exigences de la branche construire et habiter

- Goût pour les activités commerciales
- Attitude axée sur la clientèle
- Intérêt pour le domaine de la construction
- Résistance au stress
- Facilité de compréhension
- Bonnes connaissances orales et écrites de la langue maternelle
- Indépendance et conscience professionnelles
- Sens de l'organisation / Goût pour les chiffres
- Intérêt pour les travaux informatiques
- Bonnes connaissances des langues étrangères

Formation scolaire - Conditions préalables :

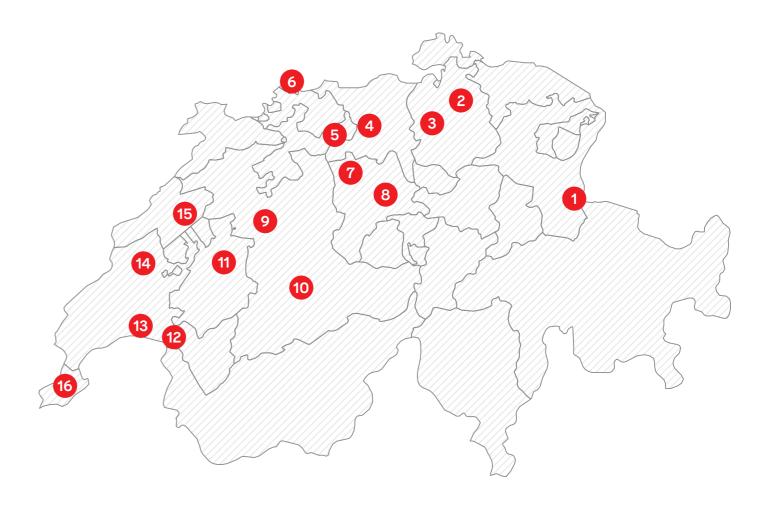
	Profil B	Profil E	Profil M
Descriptions	Enseignement de base	Formation de base élargie	Maturité professionnelle
Leçons	1800	1800	2160
Nombre de jours de cours par semaine	1ère année d'apprentissage: 2 2ème année d'apprentissage: 2 3ème année d'apprentissage: 1	1ère année d'apprentissage: 2 2ème année d'apprentissage: 2 3ème année d'apprentissage: 1	1ère année d'apprentissage: 2 2ème année d'apprentissage: 2 3ème année d'apprentissage: 2
Points principaux	 Une langue étrangère Approfondissement en information, communication, administration 	Deux langues étrangères Approfondissement des connaissances en économie et société	Deux langues étrangères Formation générale plus étendue dans le cadre de la maturité commerciale
Domaines d'enseignement	Langue standard Langues étrangères Information, communication, administration Economie et Société	 Approfondissement en réseaux Compétences transférables Sport 	Selon le programme specifique d'études de la maturité
Conditions préalables	Ecole accomplie avec certificat d'études ou école terminée avec des performances suffisantes dans les branches de base	Ecole accomplie avec certificat d'études, école secondaire ou échelon supérieur avec de bonnes performances dans les branches de base	Ecole accomplie avec certificat d'études, connaissances supérieures avec de très bonnes performances. Réussir l'examen d'admission à la maturité commerciale

4

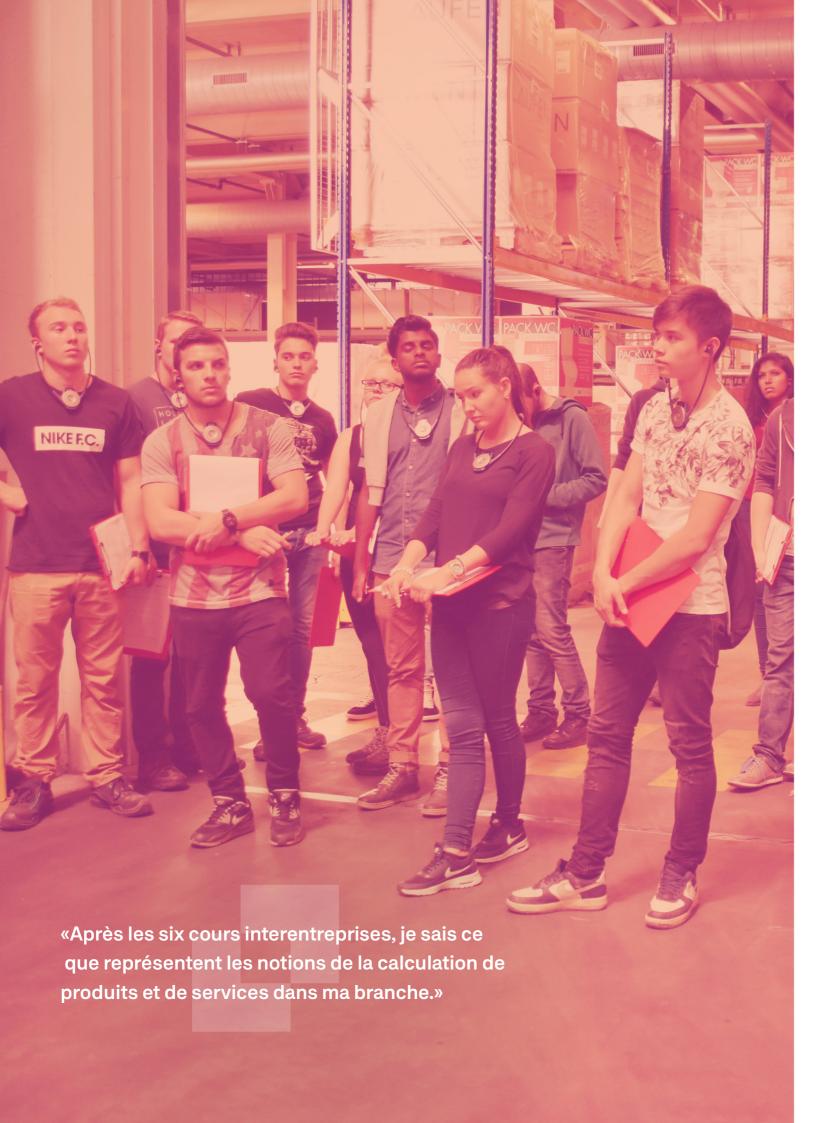
Programme cadre des cours interentreprises

CI	Jours	Objectifs principaux	Thèmes
1	2	Les apprentis de la branche construire et habiter expliquent le déroulement et le contenu de leur formation professionnelle. Ils acquièrent les premières connaissances sur l'entreprise et le domaine de l'économie (de la construction) et s'approprient les compétences méthodologiques et sociales propres à leur entreprise.	 Besoins, demande Biens, offre Tâches de l'entreprise Modèle d'entreprise Création de valeur ajoutée de l'entreprise Produits et prestations Traiter les demandes des clients Phase 1 de la construction
2	3	Les apprentis de la branche construire et habiter expliquent les travaux et expériences de leur programme de formation, de leurs STA, incluant l'évaluation de la formation et de leurs dossiers de formation. Ils sont en mesure de se préparer de manière autonome pour le CC-CI 1. Ils approfondissent leurs connaissances sur l'entreprise et le domaine de l'économie (de la construction) avec des exemples concrets.	 Marchés et clients de la branche Contexte environnemental de sa propre entreprise Approvisionnement de biens, matériaux, marchandises, équipements, prestations Création de la valeur ajoutée de l'entreprise Marketing – product Phases 2 et 3 de la construction
3	3	Les apprentis de la branche construire et habiter réalisent le premier CC-CI. Ils appliquent leurs connaissances sur l'entreprise et le domaine de l'économie (de la construction) à travers un projet.	 Création de la valeur ajoutée de l'entreprise Marketing – place Sécurité au travail et protection de la santé Phase 4 de la construction
4	2	Les apprentis de la branche construire et habiter acquièrent au travers de la chaîne de distribution dans la construction des connaissances interdisciplinaires à l'entreprise et ses départements. Ils sont en mesure de se préparer de manière autonome pour le deuxième CC-CI.	 Processus de vente de l'entreprise Processus de soutien de l'entreprise Marketing – promotion Phase 5 de la construction
5	2	Les apprentis de la branche construire et habiter réalisent le deuxième CC-CI. Ils reçoivent les premières informations sur l'examen oral et écrit de fin d'apprentissage. Ils sont en mesure de faire les liens entre les différents processus internes de l'entreprise et sont conscients des influences constantes provenant des quatre sphères environnementales qui agissent sur leur entreprise.	 Modèle d'entreprise Processus de soutien de l'entreprise Administration du personnel Recrutement du personnel Départs de personnel Marketing - price Phase 6 de la construction
6	2	Les apprentis de la branche construire et habiter sont préparés de manière optimale pour les examens de fin d'apprentissage. Ils sont en mesure de planifier, réaliser et assurer le suivi d'un entretien de vente et de conseil à travers lequel ils appliquent leurs connaissances sur les produites/prestations de leur entreprise formatrice et des groupes cibles. La préparation aux examens est réalisée par le biais de simulations.	 E&S dans la branche Modèle d'entreprise Modèle environnemental

Lieux de formation



5



10 raisons de créer une branche construire et habiter

La Chaîne suisse de la construction...

- Enseigne dans les cours interentreprises les objectifs détaillés des branches associant ainsi les connaissances théoriques à la pratique
- → N'engage que des chefs de cours interentreprises formés
- → Vise à interconnecter les acteurs de l'industrie de la construction sur une base d'économie d'entreprise
- → Soutient les apprentis, les formateurs, les responsables de formation, les conseillers en formation professionnelle, les entreprises formatrices et les associations dans la formation professionnelle de base
- → Organise régionalement les cours interentreprises
- Offre des cours d'information ou journées d'information aux entreprises, aux experts et à toute autre personne intéressée
- → Vise à diffuser, à tous les apprentis de commerce de la construction ou de l'habitat, une formation axée sur les processus
- → Offre des modules de méthodes d'enseignement et de formation axés sur la pratique
- → Organise des entretiens et des jeux de rôles sous la conduite d'experts aux examens
- Est une organisation indépendante, sans but lucratif, des milieux de la construction, ayant pour tâche de former d'une manière optimale les apprentis dans la gestion d'entrepris



Contact

Direction

Markus Bühlmann
Schaffhauserstrasse 560
8052 Zürich

☑ m.buehlmann@baukette.ch

Responsable pour la Suisse romande

Laure Ray (-Spagnul)
Route du Bugnon 3
1752 Villars-sur-Glâne

☑ I.ray@cs-construction.ch

Président du conseil d'administration

Richard Wachter
Kirchbergstrasse 89
5024 Küttigen

rwachter@baukette.ch

Partenaires / Membres associés

USGBS Union Suisse des Grossistes de la Branche Sanitaire

DBS Association Dérivés du Bois Suisse ASC Association Suisse du Carrelage

UGMES Union des Grossistes en Matériel Electrique

de la Suisse

ASMMC Association Suisse des Marchands

de Matériaux de Construction

HGC HG CommercialeST SA Sanitas Troesch SA

BMS Building Materials Suisse (BauBedarf, Richner, Gétaz, Miauton,

Regusci Reco)

Avril 2020